

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat*

---

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire de rétractation, dans un délai de 30 jours à compter de la réception de vos articles.

## **Conditions :**

- Compléter et signer ce formulaire
- L'envoyer par lettre recommandée avec avis de réception
- L'expédier au plus tard le 30<sup>ème</sup> jour à compter de la réception de vos articles, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

## **Adresse de contact :**

**DIR ELEC**  
Route de Fontenay  
Le Parc artisan Bât 39  
91610 BALLANCOURT SUR  
ESSONNE

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou articles mentionnés ci-dessous :**

<b>Commande n°</b>
<b>Commandé le / Reçu le :</b>
<b>Nom et prénom du Client :</b>
<b>Adresse du Client :</b>
<b>Fait le :</b> <b>A :</b>
<b>Signature du Client :</b>

*Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client et retournés à notre adresse ci-dessus.*

*Ces informations vont faire l'objet d'un traitement par la Société DIR ELEC . Elles sont destinées à traiter votre demande de rétractation et seront conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement de votre demande.*

*Conformément au Règlement (UE) n°2016/679 en date du 27 avril 2016 (RGPD), vous disposez en outre, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données personnelles vous concernant, ainsi que de la possibilité de vous opposer au traitement de ces données, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant un email à l'adresse suivante : [dir.elec91@gmail.com](mailto:dir.elec91@gmail.com) auquel vous aurez joint un justificatif d'identité.*